



Ministero dell'Istruzione e del Merito

**Istituto Professionale di Stato per l'Enogastronomia e l'Ospitalità
Alberghiera
"Giovanni Marchitelli"**

Via Roma 22/bis - 66047 - Villa Santa Maria (CH)

C.F. 81001840693 - Centralino 0872.944422 - Fax 0872-940561

CHRH01000N@istruzione.it - CHRH01000N@pec.istruzione.it www.istitutoalberghierovillasantamaria.edu.it

SOCIAL MEDIA POLICY PER LE PAGINE SOCIAL DELLA SCUOLA

PREMESSA

L'Istituzione scolastica I.P.S.E.O.A. "G. Marchitelli" (di seguito "La Scuola") pubblica contenuti istituzionali sul proprio sito web <https://istitutoalberghierovillasantamaria.edu.it/>, luogo virtuale dove sono depositate tutte le informazioni d'interesse pubblico e approfondite le attività offerte agli utenti dell'ente, fruibili spesso anche direttamente on line.

Per coinvolgere sempre più persone nell'attività di comunicazione istituzionale, La Scuola è anche presente sui social media (Facebook) secondo finalità istituzionali e di interesse generale, per ascoltare opinioni e per informare in tempo reale gli utenti delle iniziative e dei servizi offerti, che possono approfondire sul sito.

SOCIAL MEDIA POLICY

La Social Media Policy è il codice di condotta, adottato formalmente, che regola la relazione su internet, e in particolare sui social media, tra La Scuola e i suoi utenti (Social Media Policy Esterna).

I canali social della Scuola sono gestiti da dipendenti autorizzati dal Dirigente Scolastico.

La Scuola si riserva la possibilità di creare Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici progetti, identificabili attraverso il titolo della pagina stessa e gestiti da altri Settori dell'ente, da persone specificamente autorizzate dal Dirigente.

I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Scuola che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui propri canali da terzi.

Moderazione

I canali social media della Scuola normalmente vengono moderati in orario di ufficio (Lunedì/Venerdì dalle ore 8:10 alle ore 14:50).

Si invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa: sui canali social della Scuola tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione, seguendo sempre le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui.

Saranno moderati, anche preventivamente, e saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza e in particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali
- sollecitazioni al commercio
- conduzione o incoraggiamento di attività illecite
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza pubblica
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi
- commenti o post che presentino categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili) in violazione della Legge sulla privacy.

Sono, inoltre, scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (offtopic)
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto
- linguaggio o contenuti offensivi
- commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social
- spam
- interventi inseriti ripetutamente.

La Scuola si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi ed eventualmente di segnalare l'utente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social della Scuola verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della Scuola saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane ed europee sulla privacy. Per contattare la redazione dei canali social della Scuola inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica istituzionale.

Di seguito si riportano le policy per ogni social media utilizzato dalla Scuola, per chiarire che tipo di contenuti vengono veicolati, chi li produce e come viene gestita la conversazione online.

Facebook, Instagram, YouTube Policy

La Scuola ha un profilo istituzionale su Facebook:

https://www.facebook.com/ipssarmarchitelli/?locale=it_IT

La Scuola ha un profilo istituzionale su Instagram:

<https://www.instagram.com/explore/locations/395611717/ipssar-g-marchitelli-school/>

La Scuola ha un profilo istituzionale su YouTube:

<https://www.youtube.com/channel/UC1o65KU82mB2mXYdHALbrJg>

Chi segue La Scuola non viene automaticamente seguito.

Tuttavia è garantita l'analisi degli utenti a cui “piace” la pagina e degli utenti che si “registrano”, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.

Gli utenti possono postare sul proprio profilo Facebook testi, foto o video citando La Scuola: i post saranno notificati come “Menzioni” alla Scuola e il Team valuterà se riproporli condividendoli sulla propria pagina. Gli utenti possono contribuire con una recensione alla pagina nella sezione “Recensioni”, comunicando agli amici la propria valutazione. Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili i post della Scuola.

Le pagine della Scuola non sono raggiungibili tramite messaggi privati, per questo tipo di esigenza si rimanda alla comunicazione via email sulla casella di posta elettronica istituzionale. Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione della Scuola partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

I video presenti sul canale possono essere:

- realizzati direttamente dal team preposto
- realizzati da soggetti terzi per conto della Scuola
- realizzati da soggetti terzi a scopo di informazione giornalistica su temi scolastici e inseriti in apposite playlist.

Chi si iscrive al canale non viene automaticamente seguito. Tuttavia è garantita l'analisi degli iscritti, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei video e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.

La Scuola sceglie di moderare l'aggiunta dei commenti ai video da parte dei visitatori attraverso i responsabili alla gestione delle pagine social.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Barbara BERNARDONE