

	Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione "Giovanni Marchitelli" Via Roma, 22/bis - 66047 VILLA SANTA MARIA (CH) - C.F. 81001840693 Centralino 0872.944422 - Fax 0872-940561 CHRH01000N@istruzione.it- CHRH01000N@pec.istruzione.it- www.istitutoalberghierovillasantamaria.it	
	DGR N. 840 del 20/10/2015 Fondo Sviluppo e Coesione delibera Cipe 166/2007 Par FSC Regione Abruzzo Cup D26D16001170001	

PROGRAMMA SVOLTO DI FRANCESE

PROF.SSA CASASANTA LIDA
ANNO SC. 2022/2023

CLASSE 4 AT

TESTO: NOUVEAUX VOYAGEURS DU MONDE
CASA ED. HOEPLI
AUTORE: DONATELLA ALIBRANDI

MODULE 5: COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

UNITÉ 1: LA COMMUNICATION

La communication orale
La communication écrite
La communication par mail
La lettre
La lettre circulaire

UNITÉ 2: LA RÉSERVATION

La réservation par téléphone
La réservation par mail
La réservation et confirmation en ligne
La réservation par lettre
Modifier ou annuler une réservation

UNITÉ 3: LA FACTURE ET LA RÉCLAMATION

- Qu'est-ce que la facture ?

- La réclamation
- Lettre et réponse de réclamation

MODULE 1: LE TOURISME ET LA TRANSFORMATION DU NUMÉRIQUE

UNITÉ 2: Les métiers du développement touristique, de la promotion et de l'accueil

MODULE 2: LES MOYENS DE TRANSPORT

UNITÉ 1: LES TRANSPORTS FERROVIAIRES

Communication professionnelle
Répondre aux informations des voyageurs
Renseigner les clients à la gare

UNITÉ 2: LE TRANSPORT AÉRIEN

- Voyager en avion
- Les aéroports parisiens
- Les métiers du transport aérien

Quelques régions italiennes : Les Abruzzes

Situation géographique
Climat
Histoire
Économie
Artisanat
Gastronomie
Villes à visiter

UDA di Educazione Civica

Agenda 2030: Objectif n° 13 Les changements du climat
Discours de Greta Thunberg à l'ONU
Article: Sauver la planète ou le genre humain?

Grammaire

- L'indicatif imparfait
- Le plus-que-parfait
- Le futur simple
- Le futur parfait
- Le conditionnel présent

- Le conditionnel passé

OBIETTIVI DIDATTICI MINIMI

- | |
|--|
| 1. Conoscere il lessico e la fraseologia idiomatica collegati a contesti professionali |
| 2. Conoscere le strutture grammaticali della lingua, il sistema fonologico, il ritmo e l'intonazione della frase, l'ortografia e la punteggiatura. |
| 3. Conoscere gli aspetti socio-culturali del Paese di cui si studia la lingua |

VILLA S. MARIA, lì 09/06/2023

L'INSEGNANTE

CASASANTA LIDA

Lida Casasanta

Gloria

Valentino Di Fabrizio

Alessandro